



MAATWERK DAGBESTEDING

Indicatie vanuit WMO of WLZ/PGB



Teamwerk Zorg biedt zinvolle dagbesteding op maat aan in de regio Zuid-Holland. Maatwerk omdat we echt op zoek gaan naar iets wat jij leuk vindt. Het geeft ons voldoening om dagbestedingsprojecten op te zetten midden in de maatschappij. Teamwerk Zorg hanteert geen wachtlijst.

Teamwerk helpt je bij de aanvraag voor dagbesteding. Wij bieden drie diensten aan: dagbesteding in een groep, individuele dagbesteding en individuele begeleiding.

- **DAGBESTEDING MET DIEREN**
- **DAGBESTEDING IN DE HORECA**
- **DAGBESTEDING IN EEN WINKEL**
- **SPECIFIEKE ORGANISATIE**

We zijn ISO 9001 gecertificeerd, leveren zorg op maat en willen een bijdrage leveren aan jouw kwaliteit van leven. Van iedere cliënt wordt een cliënten- en zorgplan gemaakt met daarin de te behalen doelen en acties die samen met de zorgvrager worden vastgelegd.

TWEE SOORTEN DAGBESTEDING

Wij hebben diverse mooie locaties waar je actief kan zijn in een groep. Gezellig samen met anderen. Er zijn plekken binnen en in de buitenlucht. Ook bij deze vorm word je natuurlijk door Teamwerk ondersteund door een begeleider. Verder zorgt de werkgever voor learning-on-the-job.

INDIVIDUELE BEGELEIDING

Bij individuele begeleiding coacht Teamwerk Zorg jou of je gezin. Medewerkers van Teamwerk komen bij je langs. De hulp die wij bieden is heel divers en de hulpvraag van jou staat hierbij centraal.

Veiligheid staat voorop en daarom wordt op een nieuwe locatie altijd een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) conform de Arbeidsomstandighedenwet uitgevoerd. Teamwerk Zorg heeft een kwaliteitsmanagementsysteem. Hierin staan onder andere onderstaande punten beschreven:

- **GEDRAGSCODES**
- **WERKPROCESSEN**
- **PROTOCOLLEN OMTRENT REGISTRATIE VAN CLIËNTGEGEVENS**
- **PEDAGOGISCHE AANPAK**
- **MEERJARENBELEID**
- **KLACHTENPROCEDURE**
- **PROCEDURE BIJ CALAMITEITEN**



KWALITEIT

Om de kwaliteit van zorg te garanderen wordt ons zorgaanbod regelmatig getoetst en bijgesteld. Onze begeleiders zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

KLACHTENPROCEDURE

De klachtenprocedure beschrijft de wijze waarop alle interne en externe meldingen, afwijkingen, klachten en tekortkomingen worden geregistreerd, behandeld en opgelost.

Dit met als doel om tekortkomingen in de toekomst te voorkomen. Immers, van iedere melding of klacht kun je als organisatie leren. Meldingen kunnen afkomstig zijn van cliënten, maar ook de klachten van medewerkers worden volgens deze procedure opgelost.

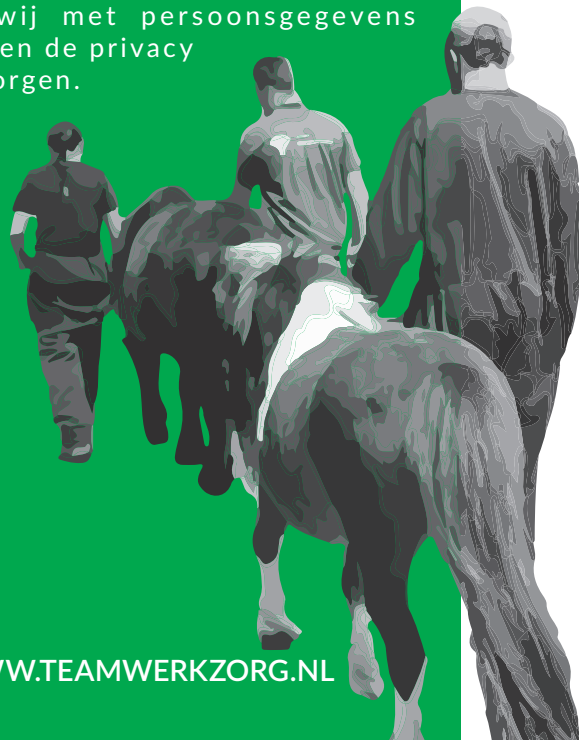
Er wordt gebruik gemaakt van een externe klachtenfunctionaris en een geschillencommissie. Daarmee is een zorgvuldige behandeling volledig gegarandeerd.

PRIVACYREGLEMENT

In ons privacyreglement laat Teamwerk Zorg zien op welke manier het dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy, en wat er wettelijk wel en niet verantwoord is. Privacy speelt een belangrijke rol in de relatie tussen de kandidaat en de zorgorganisatie en staat daarmee hoog op de agenda.

Teamwerk Zorg is verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van cliënten en medewerkers. Het beschermen van de privacy is complex, en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen, de decentralisaties en nieuwe Europese wetgeving.

Daarom vinden wij het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, en de privacy te waarborgen.



WWW.TEAMWERKZORG.NL

HOE NU VERDER?

NEEM CONTACT MET ONS OP.

CONTACTGEGEVENS

Verrijn Stuartlaan 28 | 2288 EL Rijswijk
070 - 800 80 20 | zorg@team-werk.nl

WWW.TEAMWERKZORG.NL

Volg ons op social media

@TEAMWERKZORG

